



---

## Algemene voorwaarden The Cyber Security Group

### 1. Partijen

The Cyber Security Group: één of meerdere van de onderstaande entiteiten  
Lemonshark B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70851077, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Foxtrot 7 (2152 SR), gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
Cyberseals B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76058247, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Foxtrot 7 (2152 SR), gebruiker van deze algemene voorwaarden.  
Rockshield B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83471944, gevestigd te Nieuw-Vennep aan de Foxtrot 7 (2152 SR), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Verdere gegevens van The Cyber Security Group:

Website: [www.lemonshark.nl](http://www.lemonshark.nl)

Email: [info@lemonshark.nl](mailto:info@lemonshark.nl)

Telefoonnummer: 06 – 44 33 10 00

De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden (detacherings-)diensten en goederen van The Cyber Security Group.

(Ingehuurd) personeel: het al dan niet ingehuurd personeel dat de werkzaamheden zal verrichten onder leiding en toezicht van The Cyber Security Group en aan De Klant ter beschikking wordt gesteld.

### 2. Toepasselijkheid

1. The Cyber Security Group verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van The Cyber Security Group en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door The Cyber Security Group bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.



---

### **3. Aanbod en overeenkomst**

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van 2 weken en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door The Cyber Security Group is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van The Cyber Security Group van getallen, omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van The Cyber Security Group.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens The Cyber Security Group.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat The Cyber Security Group een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat The Cyber Security Group, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen aan voorcalculaties verstrekt door The Cyber Security Group geen rechten worden ontleend.
8. Alle toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van The Cyber Security Group binden The Cyber Security Group niet, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door The Cyber Security Group zijn bevestigd.

### **4. Uitvoering en/of levering door The Cyber Security Group: algemeen**

1. The Cyber Security Group zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle diensten van The Cyber Security Group worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst The Cyber Security Group uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. The Cyber Security Group zal leveringen binnen de aangegeven/geschatte termijn trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant The Cyber Security Group altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. The Cyber Security Group is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
4. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van opdrachten kunnen worden beïnvloed als



---

partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt The Cyber Security Group de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt The Cyber Security Group dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Bij meerwerk van minder dan 20%, zal geen voorafgaande waarschuwing worden verstrekt. The Cyber Security Group mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan The Cyber Security Group zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. Het staat The Cyber Security Group vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

#### **4A. Uitvoering en/of levering door The Cyber Security Group: IT-diensten**

1. The Cyber Security Group behoudt zich het recht voor om alle IT-diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van bijvoorbeeld de computersystemen van The Cyber Security Group of De Klant. The Cyber Security Group zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. The Cyber Security Group zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

2. Tenzij anders overeengekomen is The Cyber Security Group gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

#### **4B. Uitvoering en/of levering door The Cyber Security Group: Detacheringsdiensten**

1. The Cyber Security Group zal de aan de overeenkomst genoemde (ingehuurd) personeel aan De Klant ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van The Cyber Security Group werkzaamheden te verrichten.

2. Het (ingehuurd) personeel van The Cyber Security Group dat aan De Klant ter beschikking is gesteld, mag alleen die werkzaamheden verrichten die in de overeenkomst zijn benoemd, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

3. Het is De Klant niet toegestaan om het (ingehuurd) personeel van The Cyber Security Group aan derden ter beschikking te stellen.

4. The Cyber Security Group zal zich ervoor inspannen dat het ter beschikking gestelde (ingehuurd) personeel gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van het (ingehuurd) personeel. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is The Cyber Security Group steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.



---

## 5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant stelt The Cyber Security Group in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door The Cyber Security Group. Hieronder wordt onder andere begrepen:

- a) Er zorg voor dragen dat The Cyber Security Group tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunning e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- b) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde elektriciteit. De kosten van elektriciteit komen voor rekening van De Klant;
- c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van The Cyber Security Group behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- d) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat The Cyber Security Group dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
- e) The Cyber Security Group dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
- f) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door The Cyber Security Group worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen;

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant The Cyber Security Group hieromtrent tijdig te informeren. The Cyber Security Group is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.

3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is The Cyber Security Group niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

4. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan/door de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

5. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan The Cyber Security Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Cyber Security Group worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan The Cyber Security Group zijn verstrekt, heeft The Cyber Security Group het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen. De Klant dient de kosten van het (ingehuurd) personeel van The Cyber Security Group echter wel door te betalen.

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade



---

kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van The Cyber Security Group en/of derden.

7. Tenzij anders overeengekomen is The Cyber Security Group nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Alle eventueel gemaakte back-ups zullen na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het maken en bijhouden van back-ups, bijvoorbeeld voordat een update wordt uitgevoerd. Hij kan hiervoor eventueel het verzoek doen bij The Cyber Security Group.

8. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging. De Klant dient haar eigen computers en devices te voorzien van de noodzakelijke programmatuur om infecties door virussen tegen te gaan.

9. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen goederen en diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van The Cyber Security Group benodigde hardware.

10. Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt De Klant (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten, zoals programmatuur. The Cyber Security Group blijft derhalve in beginsel eigenaar van alle door The Cyber Security Group verstrekte of ingevoerde gegevens. Tenzij anders is overeengekomen heeft De Klant geen recht op toegang/beschikking tot de broncode van de programmatuur.

## **6. Prijzen, betaling en opschorting**

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle prijzen/bedragen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Cyber Security Group niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

4. Indien betaling op factuur geschiedt, dan dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. The Cyber Security Group is gerechtigd om facturen voorafgaand aan de uitvoering te versturen.

5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is The Cyber Security Group terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,-.

6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding



---

toe te passen. The Cyber Security Group heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens The Cyber Security Group niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

7. Bij duurovereenkomsten is The Cyber Security Group is gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren volgens het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is The Cyber Security Group gerechtigd om zonder instemming van De Klant eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien The Cyber Security Group een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij De Klant het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt De Klant geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

### **7. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten; tussentijdse opzegging is niet mogelijk zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen.

2. Duurovereenkomsten, zoals servicecontracten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door De Klant niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van 36 maanden. Duurovereenkomsten worden, tenzij in het hoofdcontract anders is aangegeven, telkens stilzwijgend verlengd voor 12 maanden/voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de afgelopen looptijd, afgerond in hele maanden.

3. The Cyber Security Group heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c) Er op een aan De Klant toekomstend recht beslag wordt gelegd;

4. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan The Cyber Security Group verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

### **8. Garantie en aansprakelijkheid**

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.



---

2. The Cyber Security Group is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

4. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group, eigenhandig wijzigingen in het door The Cyber Security Group geleverde aanbrengt of door derden doet aanbrengen. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de geleverde diensten en/of goederen van The Cyber Security Group met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van de goederen/dienst deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de goederen en/of de instructies van The Cyber Security Group. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan The Cyber Security Group niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

5. Een omstandigheid die voor rekening komt van De Klant is het (al dan niet bewust) (laten) installeren/toegang verlenen van virussen op systemen/hardware/software. In veel van deze gevallen biedt een door The Cyber Security Group gemaakte back-up geen soelaas omdat deze bijvoorbeeld op dezelfde server staan en daardoor ook zijn getroffen door het virus. Een back-up omvat derhalve niet de garantie dat bestanden en andere content kunnen worden teruggehaald in het geval van een virus. Schade toegerekend aan virussen vallen te allen tijde buiten de aansprakelijkheid van The Cyber Security Group. Dienstverlening ter verhelping van virussen of de gevolgen daarvan vallen te allen tijde buiten de serviceovereenkomsten en worden aanvullend in rekening gebracht. Indien The Cyber Security Group schade lijdt door een virus dat via of onder verantwoordelijkheid van De Klant is binnengekomen, dan is De Klant gehouden deze schade te vergoeden.

6. De beschikbaarheid en kwaliteit van programmatuur, netwerken, et cetera is mede afhankelijk van enkele externe factoren, waaronder de internetverbinding van De Klant of het uitvoeren van updates. The Cyber Security Group spant zich er voor in de programmatuur et cetera gedurende de gehele overeengekomen periode storingsvrij actief te houden. The Cyber Security Group staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de programmatuur et cetera.

7. The Cyber Security Group is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers.

8. Mocht The Cyber Security Group onverwijld jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door The Cyber Security Group gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekering niet tot uitkering overgaat, het bedrag van het honorarium dat The Cyber Security Group voor de werkzaamheden - waaruit de schade is ontstaan – heeft ontvangen vermeerderd met 15%. Bij duurovereenkomsten geldt een maximale vergoeding ter hoogte van het honorarium van maximaal de afgelopen 6 maanden.



---

9. Aansprakelijkheid van The Cyber Security Group reikt te allen tijde niet tot gevolgschade of verlies van gegevens en behoudens opzet eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.

10. De Klant vrijwaart The Cyber Security Group voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat The Cyber Security Group heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door De Klant onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.

11. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group niet toegestaan de door The Cyber Security Group geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart The Cyber Security Group voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door The Cyber Security Group aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.

12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen The Cyber Security Group tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13. De Klant is en blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor haar geldende (wettelijke) administratie- en bewaarplichten.

14. The Cyber Security Group is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van De Klant gebaseerd op basis van adviezen van The Cyber Security Group. Behoudens schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group is De Klant niet gerechtigd om op enige wijze de inhoud van adviezen bekend te maken aan derden, zij is derhalve volledig aansprakelijk ten aanzien van derden aan wie zij deze adviezen bekendmaakt.

15. De Klant vrijwaart The Cyber Security Group in en buiten rechte van alle aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door The Cyber Security Group geleverde goederen en diensten.

## **9. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Cyber Security Group geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, storingen of uitvallen van internet of de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van The Cyber Security Group opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor The Cyber Security Group onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is The Cyber Security Group bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.





---

3. Indien The Cyber Security Group bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

## **10. Intellectueel eigendom en privacy**

1. The Cyber Security Group behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving, voor zover niet anders overeengekomen.

2. Zoals in art. 6.10 is bepaald, verkrijgt De Klant in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde goederen en/of diensten. Indien partijen intellectuele eigendommen beogen over te dragen, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. In dat geval blijft The Cyber Security Group voorts te allen tijde gerechtigd om deze intellectueel eigendom zonder enige beperking verder te gebruiken, ontwikkelen, over te dragen, et cetera.

3. The Cyber Security Group behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie van De Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat The Cyber Security Group onder haar verantwoordelijkheid (persoons)gegevens verwerkt van De Klant en derden.

5. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt of anderszins door The Cyber Security Group verwerkt worden. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens The Cyber Security Group voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart The Cyber Security Group van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

6. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. The Cyber Security Group zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van The Cyber Security Group begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

## **11. Anti-ronselbeding**

1. Het is De Klant verboden tijdens en twee (2) jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen The Cyber Security Group en De Klant, (ingehuurd) personeel dat werkzaam is (geweest) voor The Cyber Security Group, te benaderen c.q. in dienst te nemen of te bewegen hun (dienst)verband bij The Cyber Security Group te beëindigen en elders een zakelijk (dienst)verband aan te gaan.



---

2. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde, verbeurt De Klant aan en ten behoeve van The Cyber Security Group een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van The Cyber Security Group in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

## **12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt The Cyber Security Group zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. The Cyber Security Group is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van The Cyber Security Group.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van The Cyber Security Group onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter van het arrondissement waaronder de (hoofd)vestigingsplaats van The Cyber Security Group onderhevig is.

*Datum van deze versie: 2 november 2021*